



Algemene Voorwaarden Be Lightful

Artikel 1. Definities

1.1 De opdrachtgever is de persoon of instantie of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan Be Lightful heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van Be Lightful. De opdrachtgever (de te factureren entiteit) en de klant (zij die de dienst ervaart) kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet per definitie zo te zijn.

1.2 Be Lightful is als opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 88789063. Be Lightful levert diensten op het gebied van (ontspannings)massages, Reiki-behandelingen en stoelmassages.

1.3 Be Lightful kan naar eigen inzicht haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Be Lightful kan naar eigen behoefte de omvang en de samenstelling van haar team wijzigen als zij dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk acht.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1 Op alle offertes en overeenkomsten tussen Be Lightful en Opdrachtgever zijn, onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene of inkoopvoorwaarden, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als door Be Lightful voor uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.

2.3 Acceptatie van een offerte of Opdrachtovereenkomst of anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever.

2.4 Be Lightful behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Be Lightful.

2.5 Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing. Partijen zullen in dat geval vervangende bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk van de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.6 Indien Opdrachtgever in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van die offerte aanbrengt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Be Lightful aan de Opdrachtgever schriftelijk bevestigd heeft met deze afwijking van de offerte in te stemmen.

Artikel 3. Aanvaarding van opdrachten

3.1 Alle aanbiedingen van Be Lightful zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt.

3.2 Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door Be Lightful is bevestigd.



3.3 Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken door de Opdrachtgever of een mondelinge bevestiging.

3.4 Een overeenkomst kan zowel een eenmalige opdracht als een reeks van opdrachten betreffen.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

4.1 Wijzigingen in een Opdrachtovereenkomst zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk door Be Lightful zijn bevestigd.

4.2 In een Opdrachtovereenkomst kunnen, behoudens het bepaalde in artikel 4.3, slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden dan wel rechterlijke tussenkomst.

4.3 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Be Lightful om ten gevolge van wettelijke regelingen de Dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Be Lightful is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de Opdrachtgever door te berekenen.

4.4 Be Lightful behoudt zich het recht voor de tarieven, Dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Be Lightful zal de Opdrachtgever tenminste 60 dagen vooraf over de voorgenomen wijzigingen informeren. De Opdrachtgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij de Opdrachtgever Be Lightful binnen 30 dagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

Artikel 5. Uitvoering van de Dienstverlening

5.1 Be Lightful heeft de vrijheid om de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtgever kan Be Lightful niet verplichten om gedurende de contractuele periode dezelfde personen voor de Dienstverlening in te zetten.

5.2 In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de Opdrachtovereenkomst genoemde Dienstverlening zal Be Lightful al het mogelijke doen om voor vervanging zorg te dragen.

5.3 Be Lightful heeft het recht om, zonder last of ruggespraak met de Opdrachtgever, een Werknemer advies te geven ten aanzien van houdingscorrectie en lichamelijke gesteldheid. Be Lightful kan een Werknemer gevraagd en ongevraagd adviseren een medicus te raadplegen.

Artikel 6. Verzuim van de Opdrachtgever

6.1. Indien de Dienstverlening door verzuim van de Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Be Lightful het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Hieronder begrepen de reeds voor deze opdracht gemaakte kosten en onverminderd het recht om verdere kosten, schade en interesten te vorderen.

6.2 Voor de hantering van een behandelingschema komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de werknemer voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Ook het niet invullen van behandelmomenten is voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7. Annulering

7.1 Annulering van (een deel van) een Opdrachtovereenkomst dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor aanvang van de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij brengt Be Lightful maximaal 25% van de overeengekomen vergoeding in rekening, onverkort haar recht op



betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, inhuren van derden, provisie e.d.).

7.2 Als de annulering niet of niet op tijd geschiedt, is Be Lightful gerechtigd de betreffende Dienstverlening in rekening te brengen.

Artikel 8. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever stelt een geschikte ruimte beschikbaar voor de uitvoering van de overeengekomen Dienstverlening.

8.2 Opdrachtgever stelt aan Be Lightful een contactpersoon ter beschikking inzake aan de Dienstverlening gerelateerde vraagstukken.

8.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat zowel de contactpersoon als de Werknemers op de hoogte zijn van de te leveren Dienstverlening, werkwijze en de duur van de Opdrachtovereenkomst.

Artikel 9. Tariefstelling

9.1 Be Lightful levert de Dienstverlening tegen de overeengekomen tarieven.

9.2 Be Lightful is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Hierbij beroept Be Lightful zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

Artikel 10. Betaling en facturering

10.1 Eenmalige opdrachten worden door Be Lightful direct na afloop van de werkzaamheden gefactureerd. Bij een reeks van opdrachten worden de uitgevoerde werkzaamheden gefactureerd binnen 14 dagen na het verstrijken van de maand waarin de werkzaamheden zijn uitgevoerd.

10.2 Tenzij anders overeengekomen dient de Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Be Lightful te betalen.

10.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn betaald is de Opdrachtgever in verzuim. De verplichting van Be Lightful tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de Opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.

10.4 Alle eventuele incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Be Lightful geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de Dienstverlening bij de werknemer voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Be Lightful.

11.2 Be Lightful is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen en/of omstandigheden die niet aan Be Lightful kunnen worden toegerekend.



11.3 De aansprakelijkheid van Be Lightful voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de door Be Lightful afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, dan wel tot het bedrag dat Be Lightful ter zake daadwerkelijk op derden verhaalt.

11.4 De Masseur die de Dienstverlening uitvoert bij de Opdrachtgever is als zelfstandig ondernemer direct aansprakelijk voor de kwaliteit van de diensten en heeft daarvoor een adequate verzekering afgesloten.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op de dienstverlening van Be Lightful is Nederlands recht van toepassing.

12.2 In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van Be Lightful is uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.